



# Presentazione

19.coop è nata nel 2005 grazie all'unione delle esperienze di un gruppo di freelance. Siamo specializzati nella realizzazione di web application e nello sviluppo e personalizzazione di software per le necessità del cliente.

Creiamo siti web per ogni esigenza, forniamo hosting Linux e applicativi in distribuzione SaaS.

Siamo attivi nel campo della formazione, della consulenza legale in materia di diritto informatico e privacy, della progettazione e gestione di partenariati su fondi europei.

La Cooperativa opera principalmente a Genova, Parma, Alessandria, Torino e Roma.

# Servizi Principali

## CONSULENZA E PROGETTAZIONE SOFTWARE

Software libero e sviluppo comunitario per poter usufruire di programmi di grande qualità, ampiamente testati e con la possibilità di realizzare personalizzazioni ad-hoc

## HOSTING & CLOUD

Offriamo servizi di hosting come web, mail, ftp, mailing list prestando particolare attenzione agli aspetti legati alla sicurezza e al backup dei dati

## ASSISTENZA HARDWARE

I nostri clienti possono disporre di soluzioni hardware funzionali, potenti e al passo con i tempi il tutto ad un costo contenuto e ragionevole

## DESIGN E GRAFICA

Il funzionamento è importante, ma anche l'occhio vuole la sua parte. Grafici specializzati sono a vostra disposizione per curare ogni dettaglio estetico dei vostri progetti

## APP MOBILE

Sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili come smartphone e tablet con sistema operativi Android e iOS

## AMMINISTRATORI DI SISTEMA

La nostra grande esperienza nella fornitura, installazione e configurazione di server e reti per uffici e impianti industriali

## GESTIONALI ERP / CRM

Realizziamo soluzioni "custom" di gestionali Open Source (Dolibarr ERP&CRM) offrendo al cliente uno strumento di lavoro per la propria attività efficiente e funzionale

## CONSULENZA LEGALE

Forniamo consulenze legali in materia di diritto informatico, privacy e sicurezza dei dati, modello 231, responsabilità aziendale e adeguamento alle normative vigenti, oltre a consulenze direzionali con controllo di gestione

## ORGANIZZAZIONE CORSI E FORMAZIONE

Eroghiamo corsi di formazione in ambito ICT, Privacy, Legal, 231 Progettazione e Finanziamenti. In partenariato con il Centro Elearning di Ateneo, CEA dell'Università di Modena e Reggio Emilia offriamo servizi di e-learning e formazione a distanza

## PROGETTAZIONE EUROPEA

Dal 2007 siamo impegnati nella consulenza, progettazione e gestione diretta di partenariati e progetti europei finanziati dai diversi programmi Erasmus+, Life e del precedente Lifelong Learning Programme, con una fitta rete di partner in continua crescita

# Soluzioni software e assistenza

Diciannove Soc. Coop. grazie ad un approccio dinamico e flessibile all'informatica offre risposte complete alle esigenze di crescita individuando percorsi personalizzati che non tralascino nessuno degli aspetti coinvolti nell'adozione di nuove tecnologie.

Diciannove sviluppa le sue conoscenze attraverso il territorio e la rete, coinvolgendo le professionalità necessarie a raggiungere l'obiettivo, grazie a una lunga esperienza nella costruzione di percorsi tecnologici completi, accompagnandovi nella crescita delle vostre infrastrutture informatiche, nella loro gestione e nella risoluzione dei problemi che possono sorgere.

La gestione della relazione è elemento costante della nostra esperienza professionale. Parte integrante dell'offerta professionale di Diciannove Soc. Coop. sono la comunicazione e il confronto. Non ci poniamo solo in termini product-oriented, ma come modello attivo di confronto ed arricchimento nella gestione di problemi operativi, occasioni progettuali e di opportunità di crescita, sia a livello locale e nazionale che europeo e globale.

**Soluzioni software ad hoc**

Siamo sempre alla ricerca di soluzioni innovative per rispondere alle necessità dei nostri clienti e partner. Ogni volta che sia necessario automatizzare o rendere più efficiente un'attività, appoggiarsi ad un prodotto software personalizzato è un'ottima strategia per assicurarsi un workflow adatto alle proprie necessità e desiderata.

**Aggiornamento di Software esistente**

Soprattutto grazie al software libero e allo sviluppo comunitario è possibile poter usufruire di software ampiamente testato e di grande qualità ad una frazione del costo. Diciannove ha maturato una certa esperienza anche nell'ambito della modifica e aggiornamento di software proprietario sviluppato all'interno di aziende per precedenti progetti.

**Assistenza manutentiva, assistenza evolutiva e formazione dell'utenza**

Lo sviluppo e l'installazione sono solo l'inizio. Per ottenere il massimo dalle nuove tecnologie bisogna potersi appoggiare a chi può assisterci e aiutarci a diventare autonomi nell'uso degli strumenti. Ogni progetto di successo prevede un solido supporto all'utenza e un percorso formativo adeguato.

## DOLIBARR

Dolibarr è uno dei pochi ERP/CRM con un'installazione semplice: bastano pochi minuti per lo start-up.

Anche chi non ha dimestichezza saprà attivare i moduli (scaricabili da [Dolistore.com](http://Dolistore.com)), aggiornare il software e fare il back-up.

Dolibarr, basato su PHP e MySQL, dispone di API e può essere modificato senza alcun vincolo.

I tempi dedicati alla manutenzione sono ridotti e non si ripercuotono sul lavoro quotidiano.

La comunità di Dolibarr è in costante crescita e grazie ai forum di supporto è possibile trovare aiuto in ogni momento.

Per utilizzarlo basta un browser e una connessione al server: è come portarsi dietro l'ufficio ovunque!

# Software Libero - Open source

Open source (termine inglese che significa sorgente aperta), in informatica, indica un software di cui gli autori (più precisamente i detentori dei diritti) rendono pubblico il codice sorgente, favorendone il libero studio e permettendo a programmatori indipendenti di apportarvi modifiche ed estensioni.

Questa possibilità è regolata tramite l'applicazione di apposite licenze d'uso. Il fenomeno ha tratto grande beneficio da Internet, perché esso permette a programmatori geograficamente distanti di coordinarsi e lavorare allo stesso progetto. ( FONTE WIKIPEDIA )

Da anni crediamo che la soluzione ideale per le aziende, piccole o medie che siano, è il Software Libero e Open Source.

Innanzitutto per abbattere i costi, non dovendo più pagare onerose licenze di software proprietario. In secondo luogo perché l'Open Source permette di realizzare, modificare ed adattare interi programmi alle proprie esigenze, contando sulle attività di comunità di sviluppo e di supporto sempre più grandi e competenti.

Software Libero e Open Source non vuol dire solo gratis, e quindi "fornito come viene", ma modificabile, espandibile, modellabile" e soprattutto "eticamente sostenibile".

Molte grandi aziende in tutto il mondo guardano oggi Software Libero e Open Source con estremo interesse. Noi lo professiamo da sempre. Perché siamo convinti che la forza delle soluzioni che adottiamo stia anche nella loro etica e nella loro adattabilità



Calata Andalò Di Negro, 16  
16126 Genova  
+39 0109980020  
cell. 39335386634  
[www.19.coop](http://www.19.coop)  
[info@19.coop](mailto:info@19.coop)